

5.2 Qualitätspolitik/Unternehmenspolitik der BU Shipping



<p>Betriebszweck</p>	<p>HGK Shipping GmbH ist ein Transportspezialist im Bereich trockene und flüssige Massengüter sowie Stückgutladungen und Projektlogistik mit der größten Binnenschiffsflotte in Europa. Wir sorgen dafür, dass Waren sicher und zuverlässig ans Ziel kommen und bieten einen exzellenten Rund-um-Service aus einer Hand. Unsere Abläufe und Prozesse sind strukturiert und effizient. Durch diese Basis sind wir in der Lage, auch auf Sonderwünsche des Kunden flexibel zu reagieren. Wir entwickeln individuelle Konzepte, die den jeweiligen Anforderungen perfekt angepasst sind.</p>
<p>Kundenorientierung; Kunde als zentraler Bestandteil des Handelns, Dialog</p>	<p>Wir verstehen uns als kontinuierlicher und verlässlicher Partner. Mit anspruchsvollen Lösungen setzen wir Impulse und tragen nachhaltig zum Unternehmenserfolg unserer Kunden bei. Im Mittelpunkt unserer Unternehmenspolitik steht daher die Zufriedenheit unserer Kunden, die ständige Erfüllung Ihrer Anforderungen und dem streben danach die Erwartungen zu übertreffen. Um dies zu erreichen sollen alle am Prozess beteiligten Parteien (Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten/Partikulieren) mit einbezogen werden. Durch den ständigen Dialog und regelmäßige Befragungen, messen wir die Zufriedenheit unserer Kunden und bewerten unsere Lieferanten/Partikuliere.</p>
<p>Kundebindung</p>	<p>HGK Shipping GmbH bindet die Kunden durch eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Hierbei werden dem Kunden komplexe Logistikdienstleistungen aus einer Hand zur Verfügung gestellt, die den Vorstellungen der Kunden hinsichtlich Preis, Qualität, Sicherheit und Effizienz entsprechen.</p>
<p>Lieferant/Partikulier</p>	<p>Die Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten/Partikulieren sollen für alle Beteiligte von Nutzen sein und die Umsetzung der Unternehmenspolitik der HGK Shipping GmbH fördern. Hierbei wird von uns eine langfristige Partnerschaft angestrebt, die die Möglichkeit bietet Entwicklungen und Verbesserungen zum Nutzen der Kunden einzubringen.</p>
<p>MA, Entwicklung/ Anti-Diskriminierung</p>	<p>Die Mitarbeiter der HGK Shipping GmbH und ihr Wissen sind ausschlaggebend für den Unternehmenserfolg. Daher ist es für die HGK Shipping GmbH eine Verpflichtung, den Mitarbeitern gute und sichere Arbeitsbedingungen zur Verfügung zu stellen und für ein stabiles Umfeld zu sorgen. Mitarbeiter werden entsprechend ihrer Begabung entwickelt und gefördert um die Fähigkeiten der Organisation zu erhöhen, Werte zu erzeugen und zu liefern. Dabei gilt das Prinzip der Chancengleichheit (Code of Conduct).</p>
<p>Alkohol & Drogenpolitik</p>	<p>Die HGK Shipping GmbH hat sich dazu entschieden, den Genuss von Alkohol während der Dienst- und Bereitschaftszeiten grundsätzlich zu untersagen. Der Genuss bzw. der Missbrauch von Drogen wird, nicht nur weil gesetzlich verboten, in keiner Weise toleriert. In beiden Fällen, werden im Verdachtsfall entsprechende Maßnahmen ergriffen. Dies</p>

	<p>kann auch die Hinzuziehung ärztlicher Unterstützungen zur Feststellung des Konsums von Alkohol und Drogen beinhalten und arbeitsrechtliche Konsequenzen haben.</p>
<p>Einhaltung der Gesetze</p>	<p>Die Mitarbeiter, Lieferanten und Partikuliere der HGK Shipping GmbH sind verpflichtet, die gesetzlichen nationalen und internationalen Vorschriften sowie die internen Unternehmensrichtlinien zu beachten. Dazu zählen auch und insbesondere die Vorschriften einer verantwortungsvollen Unternehmensführung („Corporate Governance“ und „Compliance“) sowie die Regelungen zur Verhinderung von Bestechung, Korruption, Geldwäsche etc..</p>
<p>Verantwortung, ADN, GMP, ISO 9001</p> <p>Kontinuierlicher Verbesserungsprozess</p>	<p>Als Unternehmen, welches im starken Umfang auf dem Gefahrgut und Futtermittelsektor operiert, hat HGK Shipping GmbH klare und eindeutige Verantwortlichkeiten in Bezug auf den Schutz der Menschen, Tiere und der Umwelt. Durch die Einführung und Umsetzung internationaler Standards wie der DIN EN ISO 9001:2015, GMP plus und der Einhaltung nationaler und internationaler Gefahrgutvorschriften (insbesondere ADN 1.10) verpflichten wir uns der ständigen Verbesserung, Überwachung und Sicherheit unserer Prozesse und Dienstleitungen. Fortlaufend wird dies intern durch bestellte Personen (Qualitätsbeauftragter, GMP-Koordinator & Gefahrgutbeauftragter) und durch akkreditierte externe Zertifizierungsgesellschaften überprüft.</p>
<p>Arbeitssicherheit</p>	<p>Die Geschäftsführung der HGK Shipping GmbH bekennt sich mit Nachdruck zu ihrer Verantwortung für die Arbeitssicherheit aller Mitarbeiter. Sie garantiert, dass die gesetzlichen und behördlichen Vorgaben, Verordnungen und die geltenden Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaft und sonstiger sicherheitsrelevanten Regelwerke im kaufmännischen Bereich und auf den Binnenschiffen im Unternehmensbereich der HGK Shipping GmbH eingehalten werden.</p>
<p>Verantwortung der MA, Arbeitsschutz</p>	<p>Alle Mitarbeiter sind im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung für die Arbeitssicherheit angehalten, Vorschriften und Weisungen zu beachten, sowie die Weiterentwicklung der Arbeitssicherheit mit Verbesserungsvorschlägen zu fördern. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet die Tätigkeiten /Arbeiten bei Abweichungen unverzüglich einzustellen, wenn dadurch Gefahren für die eigene und/oder Sicherheit Dritter (einschl. Umwelt) entstehen würden.</p>
<p>Umwelt & Energie</p>	<p>HGK Shipping GmbH verpflichtet sich einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung der Gesundheit, der Sicherheit und der Umwelt zu leisten. Dies beinhaltet insbesondere den sinnvollen, sparsamen, energieeffizienten und schonenden Umgang mit Ressourcen und der stetigen Minimierung der Gefahren und Belastungen für die Umwelt.</p>

Erfolg und Wachstum

Nur Wachstum und wirtschaftlicher Erfolg können die Existenz unseres Unternehmens langfristig sichern. Mit konkreten Wachstumszielen, klaren wirtschaftlichen Maßstäben und einer durchgängigen Unternehmenspolitik überzeugen wir unsere Stakeholder, in unser Unternehmen zu Investieren.